



## Руководство для практикующих:

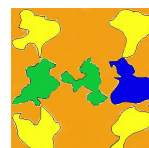
### Анализ Конфликтов



Deutsche Gesellschaft für  
Technische Zusammenarbeit  
(GTZ) GmbH



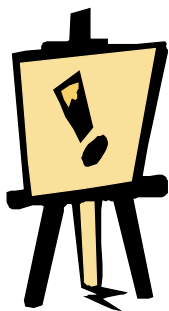
Bundesministerium für  
wirtschaftliche Zusammenarbeit  
und Entwicklung



**FRCS**  
Food Security, Regional  
Cooperation & Security  
(Georgia, Armenia, Azerbaijan)

### Анализ Конфликтов

#### Краткое описание



Увеличение междгосударственных насильственных конфликтов и недавние случаи геноцидов и этнических чисток во всем мире послужили причиной большего внимания к регулированию конфликтов в политике развития.

В контексте политики развития целью анализа конфликтов является:

- ▶ Лучшее понимание причины конфликтов (исторические и структурные обстоятельства), и причины насильственного выражения конфликта.
- ▶ Лучшее понимание того, как заинтересованные стороны разрешают конфликты.
- ▶ Информирование заинтересованных «актёров» о реагировании на конфликтную ситуацию, способствуя, таким образом, уменьшению или исключению возможности насильственного конфликта.

Анализ конфликта является систематическим методом развития многоаспектного понимания причин и динамики конфликта, а также возможностей установления мира. В дополнение к анализу основных причин, он фокусирует свое внимание на «актёрах» и их отношениях. Он охватывает динамичный характер конфликтов посредством наблюдения с различных перспектив и учитывает прошлое, настоящее и будущее. Он совмещает в себе методы социальных наук и подход по систематическому развитию.

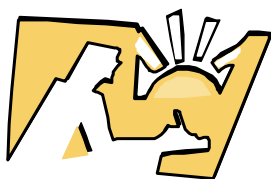
### Анализ Конфликтов

#### Основные Предполагаемые Пользователи

Организации Развития, Неправительственные  
Организации, Частный Сектор, Агенты «перемен»



#### Цель Метода



Хотя Сотрудничество для Развития (СР) старается, в основном, быть нейтральным или беспристрастным по отношению к различным сторонам конфликта, опыт с гуманитарной помощью и Сотрудничеством для Развития во время острых конфликтов в начале 90-ых (Сомали, Руанда) показал, что воздействие их работы не является нейтральным, обостряя или смягчая конфликт. Риск политической нестабильности и насилия требует глубокого понимания местной ситуации и возлагает большие требования на управление проектами по развитию.

Метод используется для соединения структуры и систематизации информации о различных аспектах конфликтной среды. Он анализирует социально-политический и социально-экономический контекст интервенции со специфической точки зрения. Он лежит в основе детально проработанных будущих тенденций и взаимодействия критических факторов, которые могут привести к разрушительному и насильственному поведению.

### Анализ Конфликтов

#### Преимущества



В дополнение, анализ конфликтов может быть также использован в качестве первой ступени для других целей:

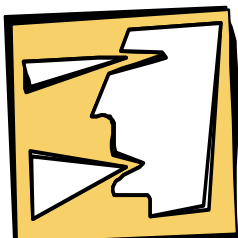
- ▶ **Оценка Воздействия на процессы Мира и Конфликтов (РСИА):** Анализ Конфликтов может также стать первой ступенькой к лучшему пониманию взаимодействия интервенций развития в конфликтной ситуации. РСИА является средством для предупреждения или оценки воздействия интервенций (предложенных, продолжающихся или завершенных) на структуры и процессы, снижающие возможность конфликта и укрепляющие шансы на мирное сосуществование. РСИА анализирует воздействие деятельности программы на конфликты и формирует основу для продолжительного мониторинга воздействий конфликта.
- ▶ **Раннее Предупреждение:** Анализ Конфликтов может также стать основой для систематического наблюдения за латентным конфликтом в течение более длительного периода времени для того, чтобы определить признаки эскалации конфликта во времени (само раннее предупреждение) или для инициирования превентивных средств (раннее реагирование, раннее действие).
- ▶ Вовлечение штата сотрудников программы ведет к повышению их профессиональных способностей к работе в трудной среде.
- ▶ Анализ конфликтов поощряет команды программ **думать дальше своих заданных целей и запланированного воздействия** и сознательно учитывать более широкую среду (включая культурный, политический и социо-экономический фактор), в которой действует программа.
- ▶ Сознательные и ясные попытки **«интеграции объектива конфликта»** в проект обычно ведут к дополнительным попыткам принятия обычных успешных практик, таких как участие, прозрачность и принятия критериев политики развития, таких как ориентация на бедных, успешное управление и приемлемость.

#### Ограничения



- ▶ Анализ конфликтов может провоцировать **различные формы оппозиции изнутри и сопротивления извне.**
- ▶ **Анализ конфликтов не может быть произведен в любое время.** Сам по себе, анализ конфликтов представляет интервенцию в конфликт и, таким образом, несет риск усугубления существующего напряжения.
- ▶ **Сбор информации ограничен.** Там, где свободное изъяснение мнений может подвергнуть риску личную безопасность сотрудников, информация не может быть получена из первых рук. В дополнение к этому, большинство людей не хотят, чтобы «посторонние лица» узнали о «состоянии внутренних дел».
- ▶ Качество анализа конфликтов зависит от **местных возможностей для профессионального анализа конфликтов.** Квалифицированным региональным аналитикам нет замены.
- ▶ По большей части анализ конфликтов - это **копия настоящей (данной) ситуации.** Конфликты имеют высокую динамику и часто бывает необходим регулярный механизм по модернизации.

#### Основы и Основные Процедуры



#### Некоторые основные принципы усиления возможностей:

Стандартизированного метода для проведения анализа конфликтов не существует. Избранный подход варьирует в соответствии с:

- ▶ Целями и потребностями конечного потребителя;
- ▶ Фазами и природой конфликта;
- ▶ Способностями конечного потребителя повлиять на конфликт.

Таким образом, нижеследующее не может быть планом, а только собранием руководящих принципов.

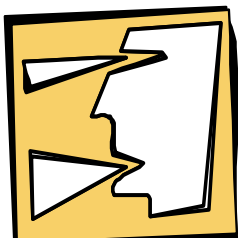
Анализ конфликтов может быть осуществлен на уровне страны и программы. На уровне страны изучается вовлеченность населения в конфликт и попытки развития долгосрочных политических стратегий разрешения конфликта. На уровне программы основной акцент делается на местном воздействии конфликта, взаимодействии динамики местного и государственного уровня или на самих местных конфликтах и на разработанных стратегиях для интервенций, которые быстро реагируют на конфликт. Эти директивы сконцентрированы на анализе конфликтов в рамках программы.

В основном трудно предсказать начало или эскалацию отдельных конфликтов. Сами по себе структурные напряжения не ведут к конфликту. В соответствии с DFID (2002) критическими являются взаимодействия между нижеследующими факторами:

- ▶ Уязвимость общественной структуры.
- ▶ Возможность для некоторых «актёров» извлечь выгоду из нестабильности и насилия (сюда входят как политические, так и экономические выгоды).
- ▶ Способность общества управлять или сдерживать конфликт.

**Основные шаги и принципы**, необходимые для анализа конфликтов даны ниже. Избранные аналитические инструменты упомянуты в большинстве шагов, помогающих структурировать или визуализировать комплексную информацию.

#### Основы и Основные Процедуры



#### Структурный анализ

Эта часть относится к такой подготовительной работе, которая является существенной для анализа конфликтов и анализа долгосрочных факторов (относящихся к безопасности, политических, экономических и социальных), лежащих в основе конфликтов.

##### 1. Определить цель и потенциальную территорию применения анализа конфликтов.

«Почему» и «что» для проведения анализа конфликтов должны быть достаточно четкими для всех, кто вовлечен, до того, как думать о «как», что касается вопросов относительно самого метода.

- ▶ **Шаги, которые нужно предпринять:** Обсудить и определить цель и территорию применения анализа конфликтов.

##### 2. Определение термина «конфликт»

Для аналитических целей нужно разработать простое и четкое понимание термина «конфликт», что также требует перевода на соответствующие местные языки. Там, где невозможна открытая дискуссия относительно конфликта, нужно искать менее трудные и более общие и абстрактные пути подходов к предмету.

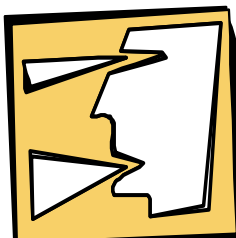
- ▶ **Шаги, которые нужно предпринять:** Для того, чтобы провести анализ нужно обсудить и определить термин «конфликт» (нужно продумать менее трудные термины).

##### 3. Составление широкого контекстуального анализа

Опишите историю конфликта до настоящего времени, и физические и демографические особенности, относящиеся к конфликту. Конфликты имеют свою собственную уникальную историю и каждая имеет свое уникальное течение, с различными фазами и степенями интенсивности и насилия. Важно признавать эти различные фазы, так как каждая из них представляет собой различные вызовы и возможности для внешних акторов, по мере того как они стараются оказать влияние. В частности, многие внутренние конфликты имеют тенденцию продолжаться в течение нескольких лет и декад с различной интенсивностью конфликтов.

### Анализ Конфликтов

#### Основы и Основные Процедуры



- **Шаги, которые нужно предпринять:** Просмотреть существующую литературу (статистическая документация). Провести интервью с избранными экспертами, представляющими широкий спектр общества. Обсудить и уточнить различные перспективы для заинтересованных сторон в разрезе истории конфликта (Аналитические инструменты: Фазы конфликта, Временная Шкала).

Рисунок 1: Временная шкала событий, рассматриваемых с различных точек зрения

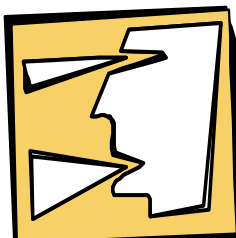
#### СОБЫТИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ ДЕРЕВНИ

#### СОБЫТИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА



Диаграмма из Fisher et al., 2000:21

#### Основы и Основные Процедуры



#### 4. Планирование и взвешивание, на основе относительной важности, источников напряжения и конфликта

Целью аналитического процесса являются:

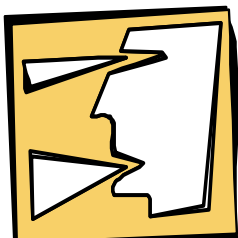
- ▶ Разделить источники напряжения на политический, общественный, экономический секторы и сектор безопасности, а также на местный, региональный, государственный и международный уровни;
- ▶ Определить связи и взаимосвязи между ними;
- ▶ Развить первоначальную оценку ключевых источников конфликта.

Не считая ключевые факторы, конфликтные ситуации часто стабилизируются или продлеваются целым рядом других факторов. Эти факторы могут возникнуть только в результате конфликта; в некоторых случаях они основаны на укреплении позиций, в других — вовлечены экономические и другие интересы. Это факторы, которые продлевают конфликт или второстепенные факторы, которые иногда имеют большее влияние на конфликт, чем исходные причины.



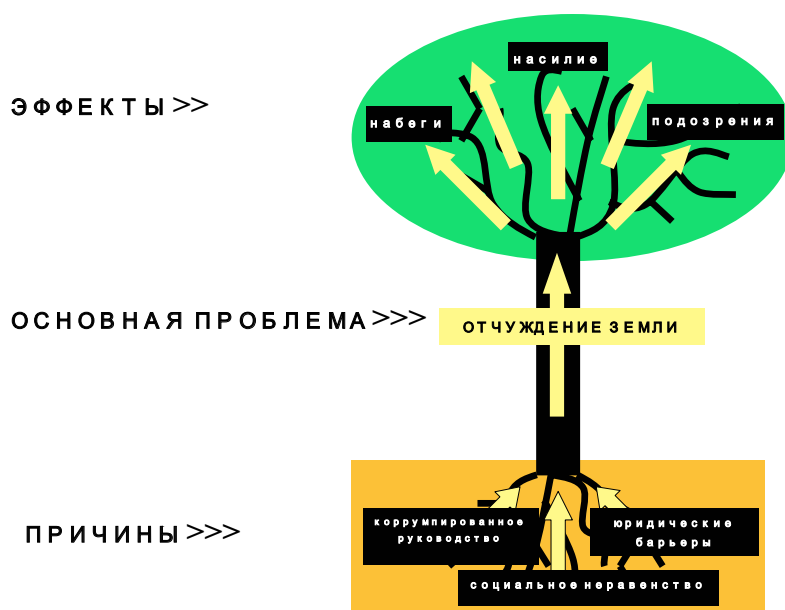
### Анализ Конфликтов

#### Основы и Основные Процедуры

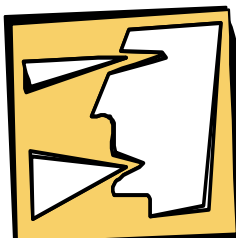


- **Шаги, которые нужно предпринять:** Структурировать информацию на аналитические категории. Определить и дифференцировать ключевые источники напряжений от факторов, продлевающих конфликт (Аналитический инструмент: Дерево Конфликтов). Оценить значимость установленных тем для собственной программы/проекта. Разработать предварительный анализ конфликта. Определить аспекты, которые все еще нуждаются в уточнении.

Рисунок 2: Дерево конфликтов



#### Основы и Основные Процедуры

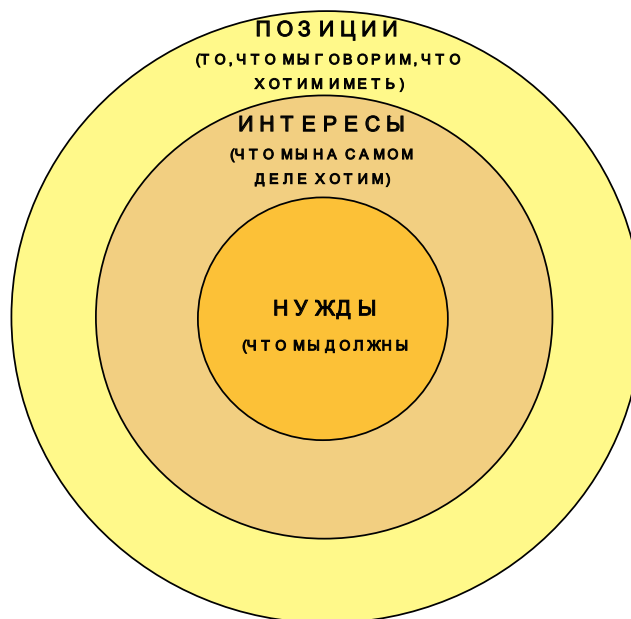


#### Анализ «Актёров»

Анализ «актёров» сконцентрирован на краткосрочных стимулах и интересах. Так как конфликты касаются понимания и смысла, который придается людьми событиям, политике, учреждениям и т.д., то анализ должен основываться на широком спектре взглядов относительно его источников.

- ▶ **Шаги, которые нужно предпринять:** перечислить всех значимых «актёров», которые могут значительно повлиять на конфликт или являются самыми уязвимыми по отношению к нему. Список акторов должен делиться на местные, региональные и государственные уровни, и также нужно учесть другие группы, которые объединяются со сторонами и в состоянии повлиять на них. Для каждого актора нужно провести анализ их интересов, отношений, способностей, мирных программ, поощрения:
  - ▶ **Интересы:** каковы их интересы в отношении к конфликту, и как эти интересы влияют на конфликт?
  - ▶ **Отношения:** Каковы отношения между различными «актёрами»?
  - ▶ **Способности:** Каковы их способности для негативного или позитивного влияния на конфликт?
  - ▶ **Мирные программы:** Заинтересованы ли они в установлении мира? Какой мир им нужен?
  - ▶ **Поощрения:** Какие поощрения могут быть им предложены для того, чтобы они выбрали мир? Или чтобы отделить их от конфликта?

Рисунок 3: Лук



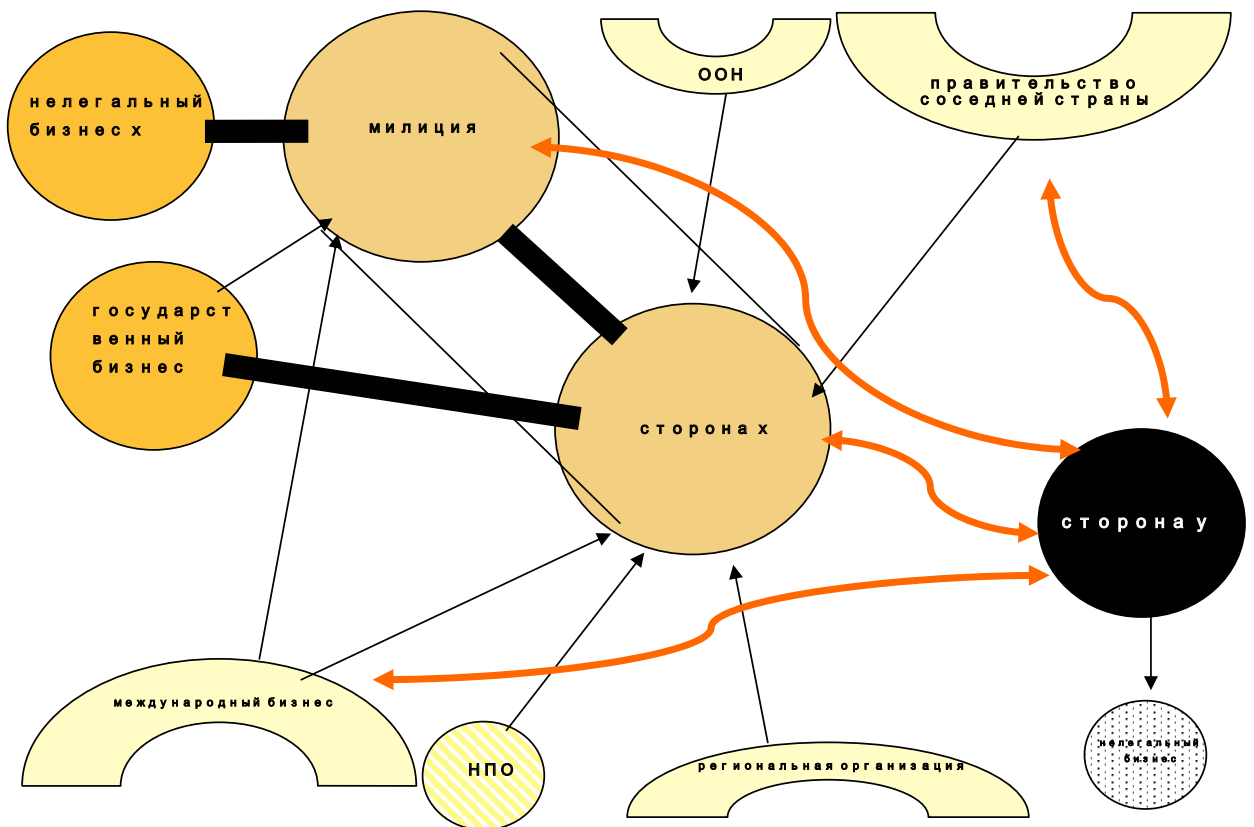
Источник : Fisher et al, 2000:27

## Анализ Конфликтов

### Основы и Основные Процедуры

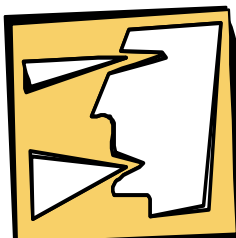
- Определить систему взаимоотношений «актёров»: принципы власти, альянсы, нейтральные третьи стороны и потенциальные партнеры для сотрудничества (Рекомендуемый аналитический инструмент: карта конфликта).

Рисунок 4: Карта конфликта



Источник: Ropers/Baechler  
GTZ-Grundkurs Konfliktbearbeitung und Friedensfoerderung  
Июнь 2000, Приложение 16

#### Основы и Основные Процедуры



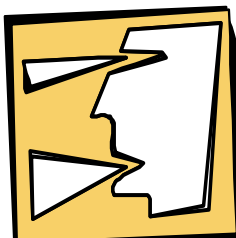
#### Анализ Динамики

Следующим шагом является оценка важных факторов, которые, вероятно, повлияют на течение конфликта, то есть на возможность усугубления, смягчения или стабилизации конфликта. Нужно изучить более долгосрочные тенденции и краткосрочные факторы инициирования. Сюда входит оценка стратегий, применяемых местным населением для того, чтобы приспособиться к постепенным тенденциям или чтобы справиться с внезапным шоком и/или борьбой. На основе вышеописанного можно попытаться составить предсказания сценариев будущих конфликтов. Интерпретация и предсказание тенденций конфликтов не являются точной наукой, и никогда не будут, самое большое – они будут определять правдоподобные возможности.

- ▶ **Шаги, которые нужно предпринять:** Перечислить более долгосрочные тенденции (Аналитический инструмент: анализ тенденций). Определить территории, где мирное урегулирование конфликтов до сих пор терпело неудачу. Определить направление, где эти области вероятно будут развиваться в ближайшем будущем. Например, нарушения прав человека являются важной областью конфликта, так как весь штат полиции принадлежит к доминирующей этнической группе, которая известна неуважением к правам человека, и так как правосудие отсутствует, такая тенденция, без предсказуемых интервенций, скорее всего, будет продолжена.
- ▶ Оценить возможные более краткосрочные факторы инициирования. Определить сферу действия, которые возможно будут иметь дестабилизирующий эффект. Например, там, где уже существует ксенофобия, наплыв беженцев, вероятно, усугубит напряжение; а там, где степень неудовлетворенности коррупцией на государственном уровне высока, крупный скандал, связанный с коррупцией, подтвердит недоверие народа и слухи.
- ▶ Оценить факторы, которые, вероятно, усилят или уменьшат деструктивную динамику конфликта (включая стратегии людей, направленные на то, чтобы справиться). Каждое общество, находящееся в конфликте, имеет возможности как для установления мира, так и для ведения войны. Определить системы и учреждения, отношения и действия, ценности и интересы, опыт и символы, и возможности, которые могут смягчить или справиться с напряжением. Например, смягчающим фактором могут быть независимые СМИ, которые в состоянии представить многообразие взглядов, последовательное доверие народа к судебной инстанции и т.д.

### Анализ Конфликтов

#### Основы и Основные Процедуры



- ▶ Продумать серию сценариев потенциальных будущих конфликтов (Аналитический инструмент: сценарий конфликта). Сценарии особенно полезны в тех конфликтных ситуациях, где трудно предсказать как будет развиваться конфликт в будущем. Сценарии всегда нужно составлять в тех случаях, где существует опасность быстрой эскалации насилия и гуманитарного кризиса. Составляя сценарии конфликтов, Сотрудничество для Развития в состоянии подготовить себя заранее к определенному развитию ситуации и составить соответствующие планы.
- ▶ Просмотреть результаты и продумать потенциальные альтернативные направления, в которых конфликт мог бы развиваться, и факторы, которые определяют это направление.
- ▶ Установить индикаторы, которые определяют эти сценарии.
- ▶ Составить суждение, на основе которого сценарии наиболее вероятны, и на основе которого нужно осуществить планирование.

Часть, касающаяся анализа конфликтов оканчивается здесь, но следующим шагом должен быть учет роли интервенций развития и другая реакция. На основе оценки того, как ответы взаимодействуют с динамикой конфликта можно произвести оценку потенциала для более согласованных, эффективных и скоординированных интервенций. Оценка Мира и Конфликта основывалась бы на анализе для того, чтобы изучить взаимосвязь между Сотрудничеством для Развития и динамикой конфликта и мира.

### Анализ Конфликтов

#### Ссылки и Использованные Источники



**Андерсон, Мэри** (1999): *Не навреди – Как Содействие Может Поддержать Мирный Процесс, или Войну*. Линн Риенер Паблицерс, Инк., Боулдер, США.

**DFID** (2002): *Оценка Конфликта – Заметки по Руководству*.

**Фишер, Саймон и др.** (2000): *Работа с конфликтом. Навыки и стратегии для Действий*. Лондон: Зед Букс.

**Хоффман, Марк** (2001): *Определение и Оценка Воздействия Конфликта*. Руководство Бергхофа для Трансформации Конфликта.

**Кёлер, Ян** (2002): *Безопасность и Анализ Конфликта в Приграничных Регионах Армении, Азербайджана и Грузии*.

**Леонхардт, Мануэла** (2001): *Анализ Конфликта для Планирования и Менеджмента Программы*. GTZ

**Смит, Дан** (2001): *Тенденции и Причины Вооруженного Конфликта*. Руководство Бергхофа для Трансформации Конфликта.

**Андерсон, Мэри** (1999): *Не навреди – Как Содействие Может Поддержать Мирный Процесс, или Войну*. Линн Риенер Паблицерс, Инк., Боулдер, США.

**DFID** (2002): *Оценка Конфликта – Заметки по Руководству*.

**Фишер, Саймон и др.** (2000): *Работа с конфликтом. Навыки и стратегии для Действий*. Лондон: Зед Букс.

**Хоффман, Марк** (2001): *Определение и Оценка Воздействия Конфликта*. Руководство Бергхофа для Трансформации Конфликта.

**Кёлер, Ян** (2002): *Безопасность и Анализ Конфликта в Приграничных Регионах Армении, Азербайджана и Грузии*.

**Леонхардт, Мануэла** (2001): *Анализ Конфликта для Планирования и Менеджмента Программы*. GTZ

**Смит, Дан** (2001): *Тенденции и Причины Вооруженного Конфликта*. Руководство Бергхофа для Трансформации Конфликта.